

MUNICIPALIDAD DE
TURRIALBA



INFORME DE
RENDICIÓN DE
CUENTAS 2016

MUNICIPALIDAD DE
TURRIALBA

Alcaldía Municipal

Alcalde

Luis Fernando León Alvarado

Índice

1. Coordinación Hacienda Municipal	4
Pendiente de Cobro	10
Patentes Comerciales y de Licores	11
Unidad Técnica Tributaria	12
Proveeduría	12
Caja Chica	15
Estacionómetros	16
2. Coordinación de Desarrollo Urbano.....	18
Control Constructivo	18
Planificación Urbana	19
Proyectos en proceso.....	22
Impuesto al Cemento.....	24
Plan Regulador del Cantón de Turrialba.	25
Gestión Ambiental.....	26
Departamento de Gestión de Residuos.	28
Recolección de residuos no tradicionales.....	29
Recolección de árboles navideños	30
Construcción del Centro de Acopio.....	30
Alquiler de maquinaria.....	31
Mejoramientos en los caminos internos del vertedero.....	33
Cementerio.....	33
Acueducto	34
Recolección de Basura	34
Aseo de vías y sitios públicos	35
Alcantarillado sanitario	35
Limpieza de parques y sitios verdes.....	36
Oficina de la Mujer	37
Turismo.....	39
Contraloría de Servicios	41
Oficina de Gestión del Riesgo.....	43
Recursos Humanos.....	45
Empléate	45

Bolsa de Empleo	46
Tablas	
Tabla 1.1 Presupuestos realizados durante el 2016	4
Tabla 1.2. Comportamiento de Ingresos y Egresos periodo 2016	5
Tabla 1.3 Transferencias Corrientes 2016.....	6
Tabla 1.4 Estado del Pendiente de Cobro al 31 de Diciembre del 2016	10
Tabla 1.5 Licencia de Expendio de Bebidas con Contenido Alcohólico.....	12
Tabla 1.6 Acciones realizadas por la unidad Técnica Tributaria 2016.....	12
Tabla 1.7 Cantidad de Contrataciones en relación con el Origen de los recursos 2016.....	13
Tabla 1.8 Ejecución de recursos mediante caja chica por mes, 2016	16
Tabla 2.1 Procesos de Contratación de los Recursos Ley del Cemento	24
Tabla 2.2 Atención de inconformidades con los clientes internos y externos.....	42
Tabla 2.3 Cantidad de Beneficiados por Curso	46
Cuadros	
Cuadro 2.1 Tramites entre enero a diciembre del 2016.....	18
Cuadro 2.2 Ejecución de proyectos mediante transferencias del Estado.....	19
Cuadro 2.3 Días de Recolección de Residuos Valorizables en Turrialba, 2016.....	28
Cuadro 2.4 Horario de Recolección en el Distrito Central del Cantón.....	29
Cuadro 2.5 Gestiones realizadas por el Departamento de Cementerio 2016	33
Cuadro 2.6 Demandantes de los cursos por zona geográfica	45
Gráficos	
Gráfico 1.1 Historio de Ingresos 2012-2016.....	7
Gráfico 1.2 Histórico de ingresos 2012-2016	8
Gráfico 1.3 Tendencia del Superávit Especifico periodo 2010-2016	9
Gráfico 1.4 Historial del Pendiente de Cobro Porcentual 2009-2016.....	10
Gráfico 1.5 Cantidad de Patentes Comerciales al 2016	11
Gráfico 1.6 Ejecución de partidas Específicas en relación con el origen de los recursos 2016	13
Gráfico 1.7 Cantidad de Contrataciones dependiendo del tipo.....	14
Gráfico 1.8 Histórico en los montos Adjudicados 2012-2016.....	15
Imágenes	
Imagen 2.1 Croquis para la Construcción del Centro de Acopio	31

GLOSARIO

CCSS Caja Costarricense del Seguro Social.

CECUDI Centro De Cuido Y Desarrollo Infantil

CIVCO Centro de Investigación en Vivienda y Construcción.

CNE Comisión de Emergencias

DECSA Desarrollo Especializado de Computadoras S.A

IBI Impuesto de Bienes Inmuebles

ICODER Instituto Costarricense del Deporte y Recreación

IFAM Instituto de Fomento y Asesoría Municipal.

IFAS Índices de Fragilidad Ambiental

INA Instituto Nacional de Aprendizaje

INVU Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo

MIDEPLAN Ministerio de Planificación y Política Económica

MOPT Ministerio de Obras Públicas y Transportes

OFIM Oficina de la Mujer

RBEC Red de Bolsas de Empleo de Cartago

SETENA Secretaria Técnica Nacional Ambiental.

SIPP Sistema Integrado de Planes y Presupuestos.

SINPE Sistema Nacional de Pagos Electrónicos.

PAO Plan Anual Operativo.

PYME Pequeña y Mediana Empresa

1. Coordinación Hacienda Municipal

Esta primera parte contiene los resultados obtenidos de los Ingresos, Egresos, Transferencias Corrientes, Pendiente de Cobro, Superávit Libre y Específico.

Tabla 1.1 Presupuestos realizados durante el 2016

Presupuestos realizados	# Oficio CGR	Fecha	Monto
Presupuesto Ordinario 2016	17781	04/12/2015	3.077.084.962,94
Presupuesto Extraordinario 1- 2016	3055	02/03/2016	1.287.624.296,85
Presupuesto Extraordinario 2- 2016	7244	07/06/2016	1.861.299.495,92
Presupuesto Extraordinario 3- 2016	16497	13/12/2016	326.297.243,00
Presupuesto Extraordinario 4- 2016	17460	23/12/2016	1.500.000.000,00
Presupuesto Partidas Especificas		08/12/2016	52.032.380,00
Total			8.104.338.378,71

Fuente: Información tomada del Presupuesto Ordinario y Extraordinarios 2016.

Además del presupuesto Ordinario y extraordinarios, se realizaron 12 modificaciones presupuestarias para una media de una por cada mes, cumpliendo el procedimiento de aprobación ante la Comisión de Hacienda y el Consejo Municipal e igualmente incluyendo la información en el Sistema Integral de Planes y Presupuestos (SIPP) de la Contraloría General de la Republica.

Tabla 1.2. Comportamiento de Ingresos y Egresos periodo 2016

 MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA DEPARTAMENTO DE HACIENDA MUNICIPAL PRESUPUESTO DE INGRESOS 31 DE DICIEMBRE 2016 				
	PRESUPUESTO ING.	INGRESO REAL	SALDO	% INGRESOS
INGRESOS CORRIENTES	2,894,067,606.30	2,875,109,106.23	18,958,500.07	99.34
INGRESOS DE CAPITAL	2,480,535,579.64	2,444,256,365.64	36,279,214.00	98.54
FINANCIAMIENTO	2,729,735,192.77	1,911,675,246.20	818,059,946.57	70.03
TOTAL	8,104,338,378.71	7,231,040,718.07	873,297,660.64	89.22

 MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA DEPARTAMENTO DE HACIENDA MUNICIPAL EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 31 DE DICIEMBRE 2016 				
	PRESUPUESTO	EGRESOS	SALDO OPERATIVO	% EJECUCION
PROGRAMA 1 ADM. GENERAL	1,274,956,121.52	1,242,466,426.18	32,489,695.34	97.45
PROGRAMA 2. SEV. MUNICIPALES	1,618,319,731.52	1,273,155,348.65	345,164,382.87	78.67
PROGRAMA 3. INVERSIONES	4,828,866,555.05	1,619,453,096.30	3,209,413,458.75	33.54
PROGRAMA 4. PARTIDAS ESPECIFICAS	382,195,970.62	49,616,537.61	332,579,433.01	12.98
TOTAL	8,104,338,378.71	4,184,691,408.74	3,919,646,969.97	51.64

Fuente: Información tomada del Estado Financiero al mes de Diciembre 2016.

En el periodo 2016 la Municipalidad de Turrialba ha tenido la mayor meta presupuestaria en su historia con un total de ₡ 8.104.338.378,71 provenientes tanto de los ingresos corrientes, ingresos de capital y financiamiento de otras instituciones.

De la tabla anterior se puede inferir que se logró un alcance del 89.22% de los ingresos presupuestados, con lo cual en el periodo 2016 se logró alcanzar la mayor cantidad de ingresos de la historia de la Municipalidad de Turrialba.

El alcanzar esta meta presupuestaria repercute positivamente en la Estabilidad del Flujo de Caja, adicionalmente con estos ingresos se logra dotar de recursos financieros a los cuatro programas de egresos presupuestarios.

Es importante dejar en claro que el no alcance del 100% de los recursos presupuestados se debe a los dos empréstitos realizados con el Instituto de Fomento y Asesoría Municipal (IFAM) para el diseño de los Estudios Técnicos para mejorar a la infraestructura del acueducto y alcantarillado municipal, y otro por la Adquisición e instalación de hidrómetros y obras menores de infraestructura para el acueducto Municipal más el monto correspondiente a la transferencia de la Ley 8114.

Tabla 1.3 Transferencias Corrientes 2016

Organización	Monto
Órgano normalización técnica	4,261,155.16
Junta administrativa registro nacional 3% IBI	23,567,534.02
CONAGEBIO 10% timbre	984,746.90
Parques nacionales 70% timbres	6,203,905.51
Juntas de educación	42,611,551.62
Consejo nacional de rehabilitación	15,385,574.81
Unión nacional de gobiernos locales	12,689,540.10
Federación municipales provincia de Cartago	13,969,615.92
Comité cantonal de deportes	123,083,398.51
Becas a terceras personas	4,120,000.00
Ayudas a funcionarios	4,877,176.38
Piscinas pedagógicas UCR	500,000.00
Bibliotecas públicas del cantón	499,093.45
Total	252,753,292.38

Fuente: Información tomada del Estado Financiero al mes de Diciembre 2016.

Acatando lo establecido mediante las diferentes normativas jurídicas la Municipalidad de Turrialba realizó todas las transferencias de recursos correspondientes al cálculo tanto del presupuesto de ordinario como los extraordinarios.

Gráfico 1.1 Historio de Ingresos 2012-2016



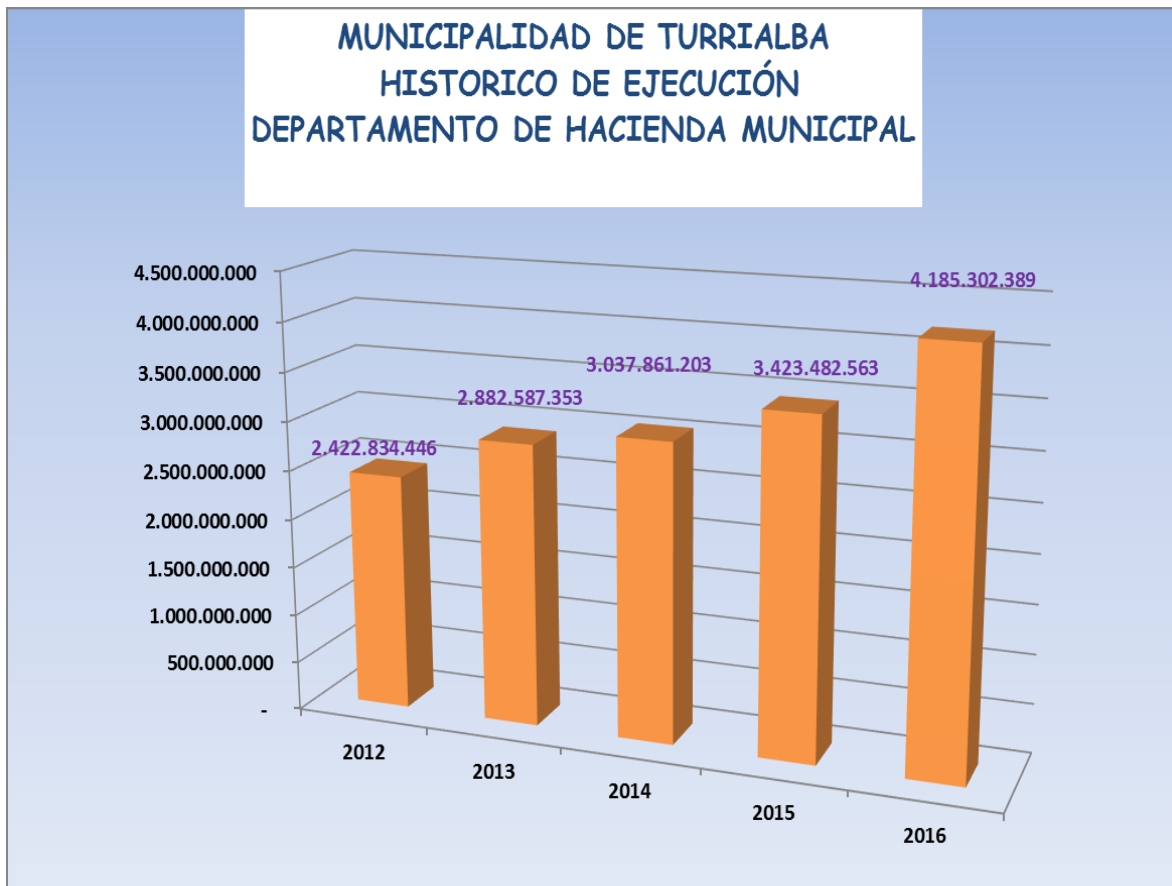
Fuente: Estados Financieros 2012-2016.

Es importante rescatar que la Municipalidad de Turrialba logro en el periodo 2016, la mayor cantidad de ingresos superando los 14 millones de dólares con ingreso total de 7.231 millones de colones. Superando en cerca de 1.900 millones los ingresos con que operaba la Alcaldía en el período 2015 y en 2.453 millones el del 2014. Este ingreso es gracias a una mejora sustancial en la

gestión de cobro, la búsqueda de recursos en distintas Instituciones Públicas (IMAS, Ministerio de Gobernación, Ley 9329, entre otras).

Además, es importante recalcar las posibilidades con que cuentas nuestros contribuyentes para poder cancelar sus tributos por medio de transferencia en el Sistema Financiero Nacional en el Banco Nacional de Costa Rica, Banco de Costa Rica, BANCREDITO y Banco Popular y Desarrollo Comunal, además por medio de SINPE así de como cualquier BN Servicio del país.

Gráfico 1.2 Histórico de ingresos 2012-2016



Fuente: Estados Financieros 2012-2016.

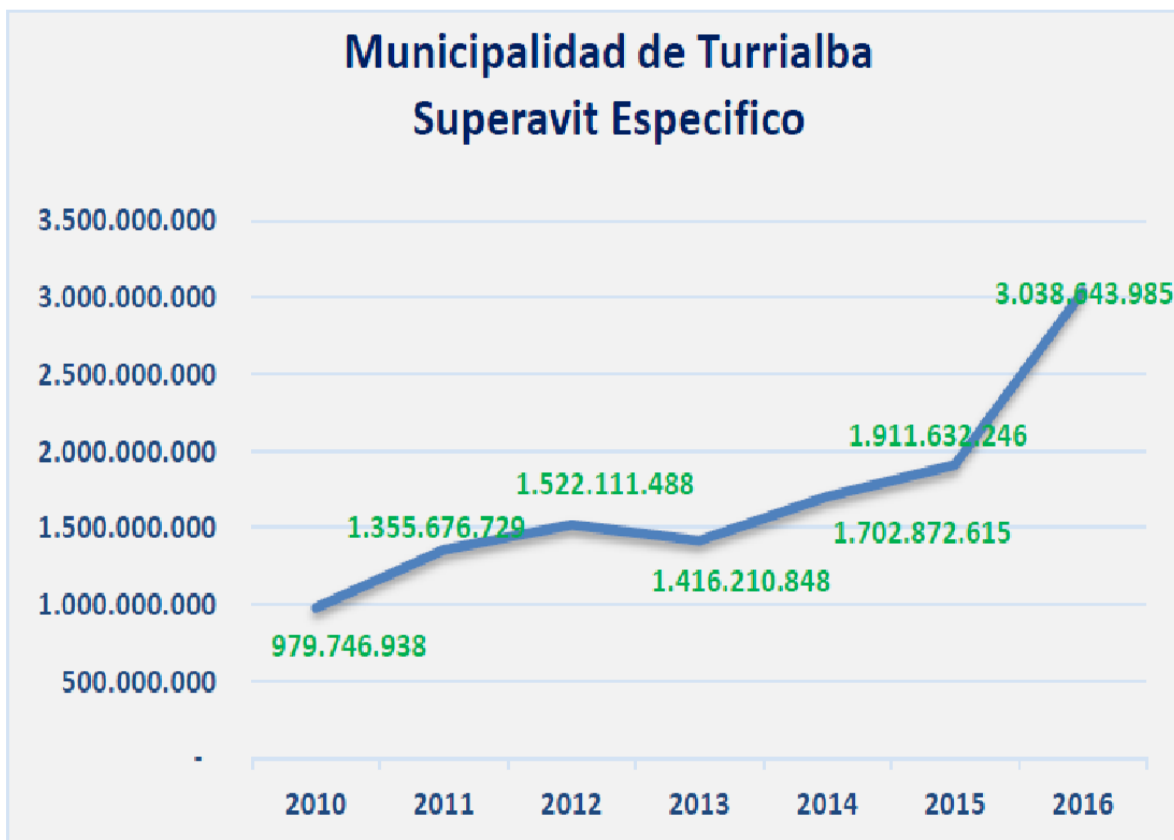
En cuanto a los ingresos, en el periodo 2016 se logró la mayor ejecución histórica de la Municipalidad de Turrialba con más de 4 mil millones de colones,

lo que evidencia una mejora sustancial y continua en los procesos de compra de bienes y servicios, lo que implica una inversión directa en los 12 distritos que conforman el cantón.

La liquidación del presupuesto 2016 indica la cantidad de ingresos y egresos con los que conto la institución, el superávit presupuestario fue de 3.045.738.329 de los cuales 3.038.643.984,74 corresponden a superávit específico y 7.094.344,36 a superávit libre.

Estos recursos se incorporarán parcialmente en el Primer Presupuesto Extraordinario 1-2017 que se enviará a la Contraloría General de la República.

Gráfico 1.3 Tendencia del Superávit Especifico periodo 2010-2016



Fuente: Información tomado de las respectivas liquidaciones anuales.

Pendiente de Cobro

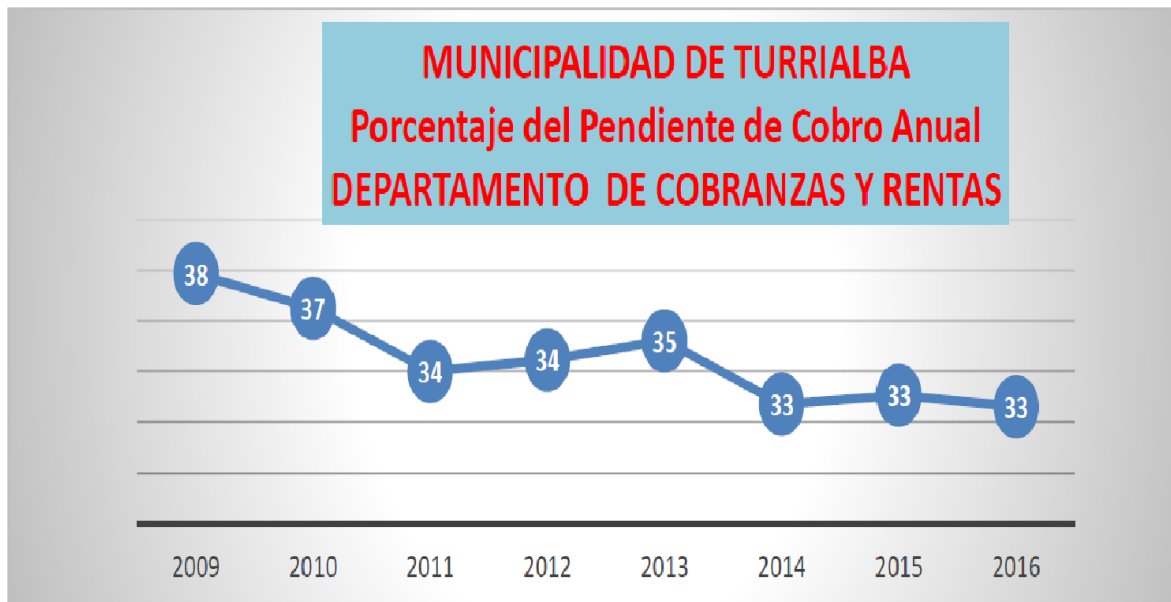
Tabla 1.4 Estado del Pendiente de Cobro al 31 de Diciembre del 2016

ESTADO DEL PENDIENTE DE COBRO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2016

1	2	3	4	5	6
Ingreso	Pendiente de cobro al 31-12-2015	Monto facturado en el 2016	Monto puesto al cobro durante el 2016	Total recaudado en el 2016	Total Morosidad al 31/12/2016
Impuesto sobre bienes inmuebles	408.741.338,23	474.691.606,82	883.432.945,05	413.642.140,13	469.790.804,92
Patentes municipales	49.257.806,04	485.252.598,36	534.510.404,40	491.635.029,10	42.875.375,30
Servicio de recolección de residuos	306.831.188,80	757.920.190,67	1.064.751.379,47	662.219.251,41	402.532.128,06
Servicio de depósito y tratamiento de residuos	0,00	20.500.601,00	20.500.601,00	20.500.601,00	0,00
Servicio de aseo de vías y sitios público	39.672.058,73	115.512.422,03	155.184.480,76	114.939.543,13	40.244.937,63
Servicio de parques y obras de ornato	26.390.566,29	57.606.069,98	83.996.636,27	54.965.410,71	29.031.225,56
Servicio de acueductos	79.739.374,30	420.880.153,49	500.619.527,79	384.742.705,30	115.876.822,49
Servicio de alcantarillado	2.966.824,20	9.985.553,09	12.952.377,29	9.987.338,34	2.965.038,95
patentes de licoros	17.077.247,82	106.709.775,39	123.787.023,21	113.142.980,15	10.644.043,06
servicio de cementerio	19.298.635,38	54.287.007,06	73.585.642,44	56.875.732,77	16.709.909,67
Impuesto sobre rótulos públicos	1.205.180,00	9.445.113,85	10.650.293,85	9.281.012,43	1.369.281,42
Timbre de biodiversidad	1.039.277,10	10.602.445,86	11.641.722,96	10.615.940,60	1.025.782,36
Otro....	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otro....	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otro....	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otro....	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otro....	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otro....	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otro....	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otro....	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otro....	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otro....	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otro....	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otro....	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otro....	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otro....	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	952.219.496,89	2.523.393.537,80	3.475.613.034,49	2.342.547.685,07	1.133.065.349,42

Fuente: Información tomada de los Estados Financieros del 2016.

Gráfico 1.4 Historial del Pendiente de Cobro Porcentual 2009-2016



Fuente: Información tomada del Estado del pendiente de cobro al 31 de diciembre del 2016

Para disminuir el pendiente de cobro, se diseñó el Plan de Acción Pendiente de Cobro, en el cual se plantean los siguientes puntos:

- Cobro judicial.
- Condonación de Intereses.
- Ampliación de horario.
- Rebajo BN PAR, BN Servicios, Conectividad Bancaria.
- Declaración masiva de IBI.
- Notificaciones administrativas.
- Entrega de recibos mensuales.
- Capacitación Capital Humano.
- Cierre de negocios (Patentes comerciales y licencia de licores).
- Suspensión de agua potable.
- Página web, app y sistema Yaipan (DECSA).
- Reforma a la Ley de Patentes del Cantón de Turrialba.

Es importante indicar que en los últimos 7 años el pendiente de cobro a disminuido en 5 puntos porcentuales, esto da pie a dotar de herramientas legales, materiales y recursos humano capacitado para lograr una disminución en la cuentas por concepto de tributos municipales.

Patentes Comerciales y de Licores

Gráfico 1.5 Cantidad de Patentes Comerciales al 2016

Patentes comerciales	Cantidad
Patentes Nuevas	258
Patentes Traspaso	50
Retiro de Patentes	103
Total de Tramites	411

Fuente: Información tomada del Dep. de Patentes.

Tabla 1.5 Licencia de Expendio de Bebidas con Contenido Alcohólico

Licencias de Expendio de Bebidas con contenido alcohólico	Cantidad
Nuevas	17
Retiros	9

Fuente: Información tomada del Dep. de Patentes.

Unidad Técnica Tributaria

Actividades y resultados alcanzados durante la gestión 2016.

Tabla 1.6 Acciones realizadas por la unidad Técnica Tributaria 2016

Actividad	Cantidad de Trámites	Monto	Aumento para Cobro 2017
Declaraciones	137	3.402.774.979,00	8.506.907.50
Permisos de Construcción	527	6.148.009.620	15.370.024.05
Hipotecas	762	62.657.904.960	13.053.730.20

Fuente: Información tomada del oficio UTT-IN-001-2017.

Proveeduría

El año 2016 fue muy provechoso para el departamento por cuanto se alcanzaron las metas y sobrepasaron, a continuación se detallan cada una de las áreas:

- Capacitación

En el mes de febrero el Proveedor Municipal recibió el primer curso de Contratación Administrativa (Reajuste de precios obra infraestructura vial)

del año impartido por la Asociación Costarricense de Ingenieros en Construcción.

- Partidas Específicas

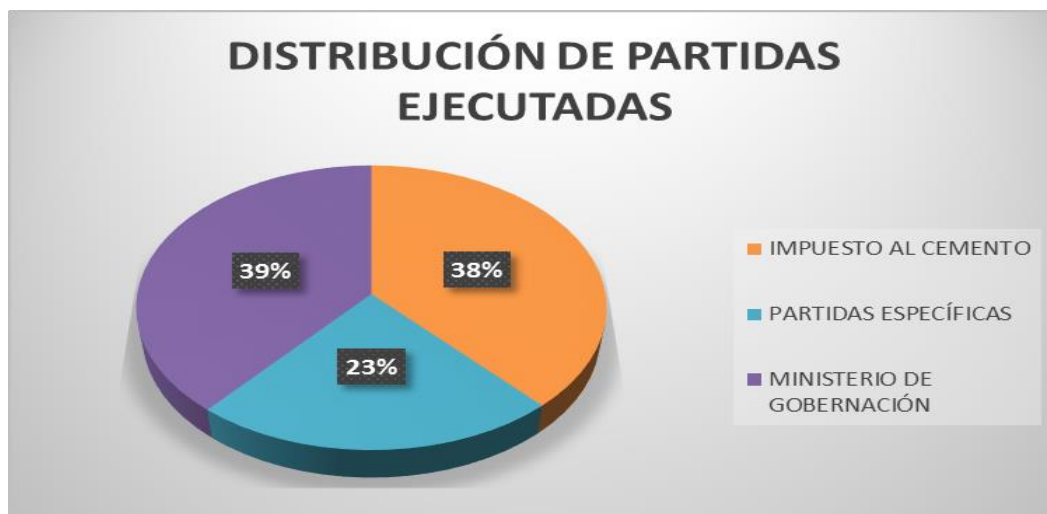
El origen de los recursos de las partidas específicas se detalla a continuación en el siguiente cuadro.

Tabla 1.7 Cantidad de Contrataciones en relación con el Origen de los recursos 2016

	Origen de los Recursos	Número de Contrataciones	Monto Adjudicado
1	Impuesto al Cemento	17	₡ 37.577.302,17
2	Partidas Específicas	23	₡ 22.761.727,68
3	Ministerio de Gobernación	12	₡ 38.184.159,90
TOTAL			₡ 98.523.189,75

Fuente: Información tomada del Oficio PM-015-2017.

Gráfico 1.6 Ejecución de partidas Específicas en relación con el origen de los recursos 2016



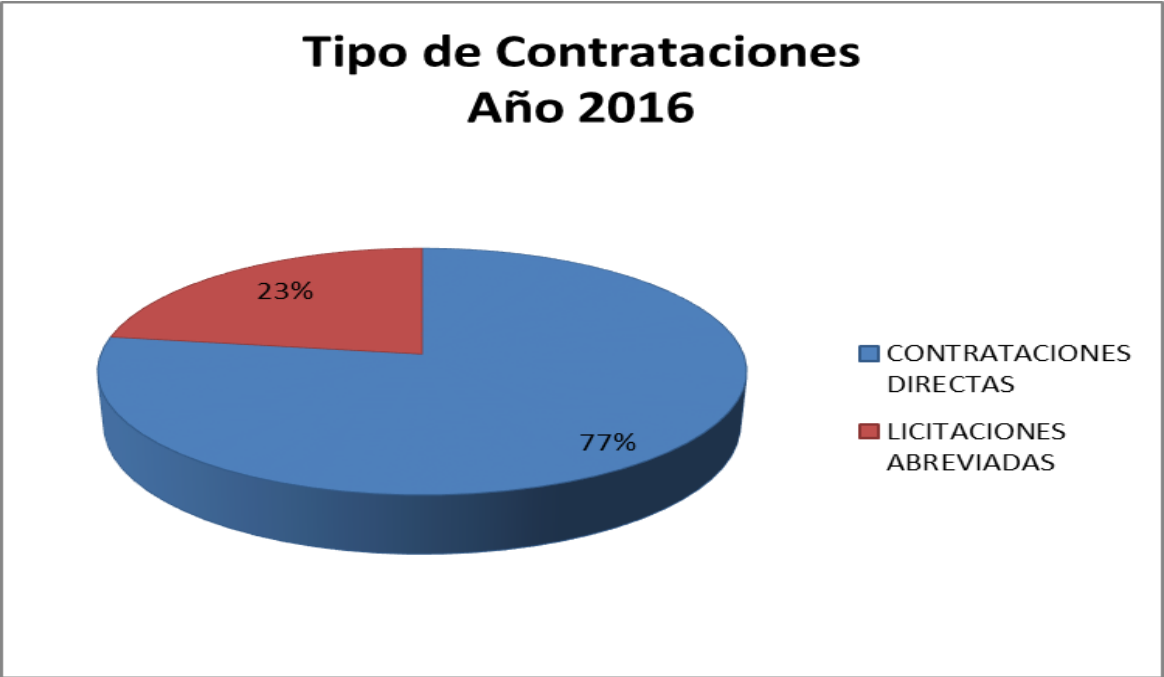
Fuente: Información tomada del Oficio PM-015-2017.

Se invirtió un total de 98 millones de colones entre las 52 partidas ejecutadas en beneficio de cada uno de los distritos que conforma el cantón, lo que facilitó esta ejecución de proyectos fue la estrecha relación que la proveeduría mantuvo con la alcaldía municipal.

- Contrataciones

En el siguiente gráfico se puede observar la eficiencia en los procesos de contratación que atendió la proveeduría municipal durante el 2016.

Gráfico 1.7 Cantidad de Contrataciones dependiendo del tipo

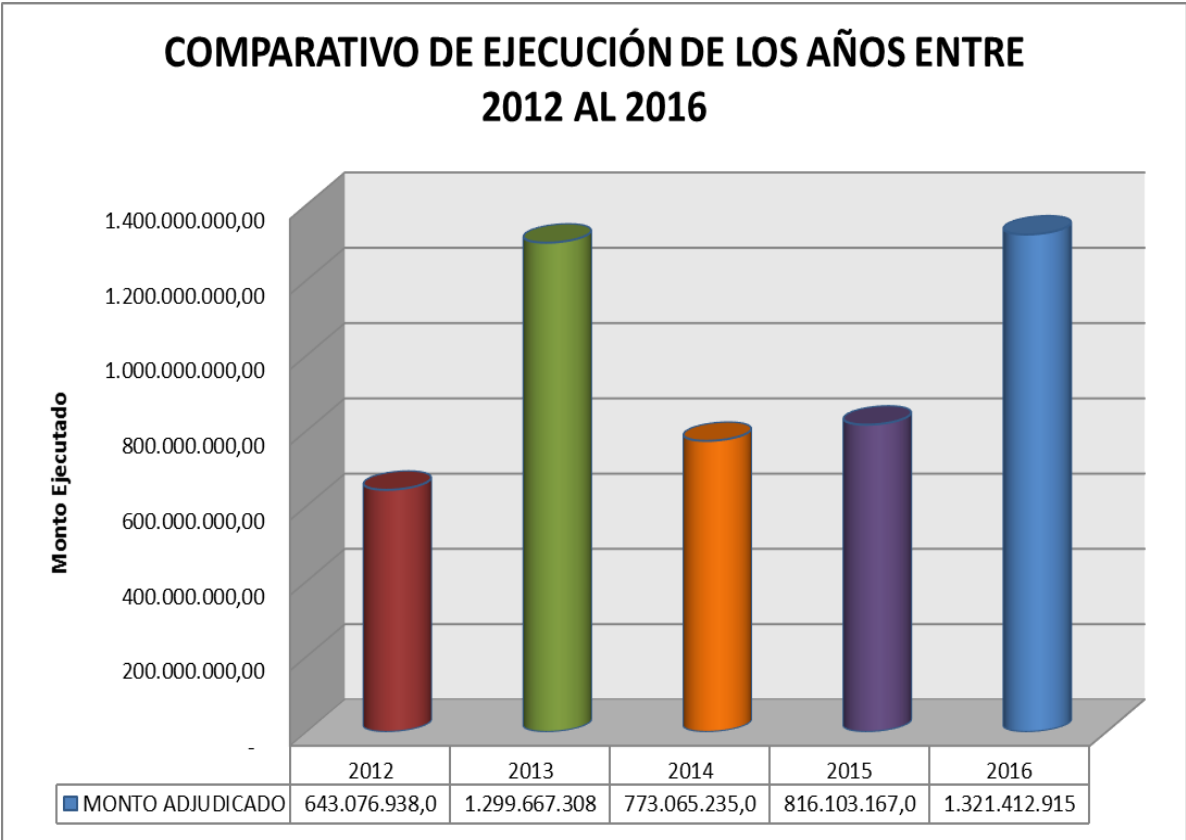


Fuente: Información tomada del Oficio PM-015-2017.

Con respecto al número de contrataciones, estas en términos absolutos se dividen en 8 Licitaciones Abreviadas y 255 Contrataciones Directas de Escasa Cuantía para un total de ¢ 1.321.412.914,00 de colones. De los cuales ¢ 1.021 millones de colones corresponden a Contrataciones Directas y ¢ 299 millones a Licitaciones Abreviadas.

Además el siguiente gráfico muestra el comportamiento de ejecución de los años anteriores. En términos relativos incrementó la ejecución en un 38% suma que se considera relevante desde el punto de vista de ejecución del presupuesto.

Gráfico 1.8 Histórico en los montos Adjudicados 2012-2016



Fuente: Información tomada del Oficio PM-015-2017.

Caja Chica

Con respecto a las compras de Caja Chica tuvieron mucha relevancia ya que se ejecutó €64.302.821,97 colones, a continuación se presenta un gráfico donde se refleja que en los meses de marzo, abril y agosto fueron donde más ejecución hubo.

Cabe destacar que el año 2016 el Departamento de Proveeduría tomó medidas de análisis de solicitudes de Bienes y Servicios en aras de filtrar las compras y

determinar las urgencias y emergencias de las compras ordinarias, muestra de lo anterior es que se incrementaron las Contrataciones Directas y disminuyó en 19.2 millones de colones las adquisiciones a través de Caja Chica con respecto al año 2015.

La siguiente tabla muestra la ejecución de los recursos en cada uno de los meses del año, reflejando un promedio de 6.9 millones ejecutados por mes.

Tabla 1.8 Ejecución de recursos mediante caja chica por mes, 2016

Mes	Monto Ejecutado en Colones
Enero	₡ 3.522.281,30
Febrero	₡ 7.934.985,89
Marzo	₡ 6.714.529,89
Abril	₡ 8.396.708,09
Mayo	₡ 5.077.496,78
Junio	₡ 6.015.057,39
Julio	₡ 3.135.557,79
Agosto	₡ 6.454.247,89
Septiembre	₡ 4.879.350,78
Octubre	₡ 3.866.952,92
Noviembre	₡ 4.218.063,60
Diciembre	₡ 4.087.589,65
TOTAL	₡ 64.302.821,97

Fuente: Información tomada del Oficio PM-015-2017.

Estacionómetros

Los detalles que se presentan a continuación representan un resumen de las labores realizadas por el Departamento de Control y Seguridad Vial, en todo 2016 se realizaron en la ciudad de Turrialba una gran cantidad de eventos tanto deportivos como culturales y de asistencia con otros departamentos.

1. Entre las actividades que se asistió fueron:

- MTB Reventazón

- Desfile UCR
- Caminata Internacional de la Mujer
- Caminata cáncer contra Mama
- Carrera 15 de Setiembre
- Actividades Cívicas del Mes de Setiembre
- Actividades Mes Diciembre Avenidaso, carrera Nocturna, Infantil, festival de La Luz.
- Rezo del Niño
- Resistencia aeróbica del área de Salud-Jiménez
- Carrera de las Buenas Acciones
- Carrera relevos del Volcán Turrialba
- Carrera Clínica del Dolor
- Carrera MTB Escuela de la Suiza
- Carrera MTB Ruta del Queso San Rafael de Santa Cruz
- Pasacalles, Municipalidad de Turrialba
- Pasacalles Banda Municipal

2. Se colaboró con los departamentos de fontanería, conservación Vial, gestión ambiental, en cierres de vías o regulación para que pudiera reparar, tubería reparar caminos o cortas de árboles.
3. Se puso al cobro un total de 18,551 Multas en el cobro de circulación del 2017 para un monto de 69, 566,250.00 colones.
4. Se construyó una bodega en el plantel municipal para guardar equipo y papelería y dejar la existen para una nueva oficina de Cultura con un monto aproximado de 1, 847,994.77 colones.
5. Se recaudó en venta de boletas para parqueo un total de 24.038.581,80 millones de colones.
6. Se colaboró con la oficina Municipal de gestión de Riego en algunas Emergencias, como el Volcán Turrialba, y deslizamiento de terrenos a viviendas etc.

2. Coordinación de Desarrollo Urbano.

Control Constructivo

A continuación se presenta el Resumen Anual sobre los Trámites y procedimientos llevados a cabo por el departamento.

Cuadro 2.1 Tramites entre enero a diciembre del 2016

Cuadro de Resumen de Tramites de Enero a Diciembre 2016			
Tramite	Ingresos	Salidas	
Tramites Constructivos			
Visado Catastro	1281	1476	
Visado Municipal	848	1018	
Uso de Suelo Línea Construcción	730	834	
Permisos de Construcción	529	552	
Movimiento de Tierra	1	1	
Inspecciones			
Inspecciones de Ubicación	493	505	
Inspecciones de Construcción	361	437	
Inspección de Topógrafo	No Aplica	278	
Clausura	No aplica	236	
Rompimientos de Sellos	No aplica	14	
Notificaciones	No Aplica	40	
Informes al Consejo	28	27	
Correspondencia	309	332	
Posesoria	32	33	
TOTAL TRAMITES	4612	5785	

Fuente: Información tomada del Informe Anual de Trámites Dept. Desarrollo Urbano.

Planificación Urbana

La siguiente tabla abstrae del PAO Municipal 2016, los proyectos correspondientes a la ejecución de proyectos a ejecutar con recursos propios de la Municipalidad como lo es el Impuesto al Cemento, así como la asignación de presupuesto por transferencia del Gobierno Central o recursos por partidas específicas y del Ministerio de Gobernación y Policía.

Cuadro 2.2 Ejecución de proyectos mediante transferencias del Estado

META	PROYECTO	MONTO
13	Compra e instalación de 3 play ground Turrialba	4.278.645,00
15	Instalar 60 metros de malla ciclón El Sauce, Santa Teresita	657.310,50
16	Instalar 25 metros de malla ciclón en la plaza de fútbol de Oriente	1.783.542,00
17	Compra de material Salón Comunal Torrealba	5.000.000,00
18	Compra e instalación de 4 máquinas para hacer ejercicios al aire libre, distrito Santa Rosa	4.863.499,98
22	Complemento de pago construcción Albergue Indígena	5.044.400,00
23	Mejoras Parquesito Clorito Picado	513.884,00
31	Construcción y Equipamiento CECUDI 2	160.000.000,00
32	Construcción Albergue Indígena	140.000.000,00
33	Construcción Centro Diurno Adulto Mayor	150.000.000,00
36	Contratación Mejoras Feria del Agricultor	22.241.153,31
64	Para Mejoras Salón Comunal Pacuare	66.873,00
66	Partidas de Gobernación (40)	
67	Colocación de 30 m2 piso cerámico vestidores plaza de fútbol Colonia Guayabo	188.710,69

68	Compra y colocación de 16 ml tubería La Ceciclia	309.940,00
84	Saldo partidas ejecutadas años anteriores	
85	Mejoras Salón Comunal Santa Rosa	0,00
86	Mejoras Sala de Computo Escuela Guayabo Arriba (meta 97)	1.000.000,00
87	Mejoras rampas y aceras de acceso al Salón Comunal Javillos, Pavones	5.000.000,00
88	Mejoras zonas verdes Abel Saenz	405.900,00
89	Mejoras Parquesito Torreluna	703.259,00
90	Cierre perimetral cancha de fútbol El Coyol	341.949,00
91	Compra de materiales andarivel Tsururi - Sinoli	391.849,00
92	Diseño de planos Hogar diurno adulto mayor	495.647,52
93	Construcción de 16 metros tapia de baldosa Torreluna	880.000,00
95	Construcción cancha multiusos San Juan Sur	10.000.000,00
96	Salón comunal de Santa Cruz	4.982.578,75
97	Compra de computadora, mueble y tros Escuela Guayabo Arriba, Santa Cruz	1.000.000,00

CODIGO		PARTIDAS POR DISTRITO	
		TRES EQUIS	
04 01 F9	1	Compra de mobiliario y equipo de cocina para la cocina del Salón Multiusos de la comunidad de San Pablo	1.011.200,00
04 01 15	2	Compra de mobiliario y equipo de cocina para la cocina del Salón Multiusos de la comunidad de San Pablo	800.000,00
04 06 16	3	Obras varias proyecto vivienda Tres equis	200.000,00
		LA ISABEL	
5 04 06 A1	4	Para colocación de malla en el parquesito Los Olivos, distrito La Isabel	501.899,00
04 06 E4	5	Para construcción Primera etapa cancha multiusos Los Olivos de Azul	1.600.000,00
04 06 46	6	Compra de materiales para construcción primera etapa cancha multiusos escuela Valeriano Fernandez	983.041,00
04 06 g9	7	Compra de equipo de fabricación de lácteos para la Asoc. De Lecheros Alto Varas	2.790.157,00
03 06 13	8	El Mora compra e instalación de mallas en la zona de recreación de la comunidad de Loma Azul	963.290,95
5 04 01 20	9	Para compra de materiales de construcción 1 etapa Salón Comunal torrealba	3.000.000,00
		PAVONES	
04 02 46	10	Para construcción de aceras entre la Esc. De Javillos y la entrada a Celulosa	2.039.781,00
04 01 10	11	Mejoras Salón Comunal de San Rafael	507.894,00
04 06 g7	12	Mejoras y adquisición de equipo de chapia de la cancha de fútbol de Chitaría Abajo	1.396.518,00
03 02 72	13	Pavones rampas y aceras salón Comunal de Javillos	5.000.000,00
		LA SUIZA	
04 01 06	14	Mejoras del Centro de Operaciones de la Fuerza pública de La Suiza	218.842,20
04 06 18	15	Mejoras en la Plaza de Fútbol de Pacayitas	170.000,00
04 06 g6	16	Mejoras en el Parquesito Rojas Quirós	2.152.549,00

		TAYUTIC	
04 06 51	17	Construcción paso a cubierto del portón principal a la capilla del cementerio	800.000,00
		CHIRRIPO	
04 07 27	18	Mejoras en el Acueducto de Grano de Oro	8.000.000,00
04 06 22	19	Construcción de la cancha multiusos en el Centro de Grano de Oro	8.000.000,00
04 06 48	20	Segunda etapa construcción de la cancha de multiusos de la comunidad de Grano de Oro	15.161.753,00
03 06 14	21	Grano de Oro, mejoras en la cancha multiusos	10.000.000,00
		TUIS	
04 06 g8	22	Mejoras en la plaza de fútbol de San Joaquín de Tuis	2.878.102,00
		SANTA TERESITA	
5 04 06 47	23	Construcción plaza de deportes de la comunidad de Santa Teresita	580.136,00
5 04 06 83	24	Arreglo de la plaza de Fútbol de La Fuente	600.000,00
		SANTA ROSA	
5 04 01 64	25	Para Const. Aula enseñanza bíblica Iglesia Crist. Mis. Mund. Santa Rosa	320.000,00
5 04 06 69	26	Para contratación estudios técnicos y ambientales del Camposanto de Santa Rosa	3.292.928,00
04 01 42	27	Mejoras en el Salón Comunal de la Asoc. Integral de Aquiares	269.180,00
		SANTA CRUZ	
5 04 07 31	28	Construcción Primera etapa salón multiusos La Pastora, Santa Cruz	13.949.051,00
5 04 06 28	29	Mejoras en servicios sanitarios de la cancha deportes de Santa Cruz	562.716,00
5 04 06 B2	30	Para construcción de tapia costado norte de la Iglesia Católica El Carmen	480.000,00
03 01 07	31	Mejoras Salón Comunal de santa Cruz	5.000.000,00
	32	Meta 97	
		TURRIALBA	
5 04 06 25	33	Construcción camerinos Barrio Cedros	15.000.000,00
5 04 06 94	34	Para construcción de malla escuela Las Américas	94.110,00
04 06 F1	35	Remodelación y Ampliación Polideportivo Turrialba	5.939.837,60
04 01 15	36	Segunda etapa Gimnasio Escuela Carmen Lyra	813.219,00
04 01 i8	37	Construcción de una Capilla en el Camposanto	5.713.243,00
03 06 25	38	Mejoras parquesito de Noche Buena	832.952,00
03 06 26	39	Mejoras parquesito en el Botecito	2.000.000,00

Fuente: Informe Anual 2016- Departamento de Planificación Urbana.

Proyectos en proceso.

Es importante aclarar que el proyecto del CECUDI de La Suiza la obra se encuentra en proceso de construcción y faltaría por iniciar la compra de equipamiento.

En el caso del Albergue Indígena, no se alcanzó a comprar el equipamiento del edificio ya concluido, por cuanto la comisión asignada y formalmente conformada para administrar y controlar el uso del edificio se terminó de integrar en el mes de diciembre del año 2016, lo cual hacia extemporánea e inapropiado el inicio de la contratación correspondiente, ya que la misma correspondía a una contratación abreviada.

En cuanto al presupuesto asignado al Edificio de Gimnasio, no se ejecutó ya que el MOPT, no ha enviado los planos constructivos para su trámite, así como tampoco ha entregado los materiales para la construcción del proyecto.

La cancha multiusos de los Olivos de Azul, cuenta con un presupuesto insuficiente para iniciar la construcción de la obra, se deberá valorar para el año 2017 su posibilidad de inversión.

El proyecto del Salón comunal de Torrealba, cuenta con un presupuesto escaso para iniciar obras, además de que el terreno en el cual se va a construir no se encuentra inscrito a nombre de la Municipalidad de Turrialba.

La Cancha multiusos de Grano de Oro no se pudo construir ya que el terreno se encuentra en un proceso de información posesoria para que el mismo, pase a ser un bien de dominio público.

La cancha de fútbol de Santa Teresita el Consejo de Distrito de la localidad decidió enviar a cambio de destino a la Asamblea Legislativa el Proyecto.

En el caso de los camerinos de Cedros, no se alcanzó a realizar la contratación debido a discrepancias en cuanto a la ubicación de la obra con los vecinos del lugar.

La demarcación de la pista de atletismo no se realizó, ya que los fondos son insuficientes y se encontraban el ICODER apoyando al Comité Cantonal de Deportes en cuanto al tipo de demarcación a realizar por el tamaño de la pista.

El Comité Cantonal de Deportes, deberá realizar un aporte de cinco millones para complementar la partida y que cuente con recursos para iniciar el proceso de contratación.

La Capilla del Campo Santo no se realizó la obra, por cuanto no se dispone de los planos constructivos para la misma, su ejecución se realizará en el año 2017.

Impuesto al Cemento

Los recursos provenientes del impuesto al cemento se destinan a obras comunales, de conformidad con las disposiciones de la Alcaldía Municipal.

Tabla 2.1 Procesos de Contratación de los Recursos Ley del Cemento

	# Contratación	Nombre de la Contratación	Origen de los Recursos	Monto Adjudicado	Mes
1	2016CD-000061-01	Contracion de Servicios para mejoras en el Mercado Libre	IMPUESTO AL CEMENTO	€9.823.745,00	Abril
2	2016CD-000063-01	Compra de Materiales para Cierre en Cancha de Futbol el Coyol	IMPUESTO AL CEMENTO	€341.949,00	Abril
3	2016CD-000066-01	Compra de Materiales para Mejoras Zonas Verdes Abel Saenz	IMPUESTO AL CEMENTO	€405.900,00	Abril
4	2016CD-000069-01	Compra de Materiales para Mejoras Parquecito Torre Luna	IMPUESTO AL CEMENTO	€703.259,00	Abril
5	2016CD-000072-01	Compra de Equipo para Hacer Ejercicios al Aire Libre	IMPUESTO AL CEMENTO	€4.863.499,98	Abril
6	2016CD-000073-01	Compra de Materiales para Mejoras Parquecito Clorito Picado	IMPUESTO AL CEMENTO	€513.884,00	Abril
7	2016CD-000074-01	Compra de Combustible para uso de la Maquinaria de la Junta Vial Cantonal	IMPUESTO AL CEMENTO	€1.223.644,00	Abril
8	2016CD-000077-01	Compra de Materiales para Mejoras Vestidores Plaza de Futbol Colonia de Guayabo	IMPUESTO AL CEMENTO	€188.710,69	Abril

9	2016CD-000078-01	Adquisición de Materiales para Malla Plaza de Fútbol El Sauce	IMPUESTO AL CEMENTO	€646.524,50	Abril
10	2016CD-000079-01	Adquisición de Materiales para Malla Plaza de Fútbol Oriente	IMPUESTO AL CEMENTO	€1.783.542,00	Abril
11	2016CD-000081-01	Compra de Juegos Infantiles para Varias Comunidades de Turrialba	IMPUESTO AL CEMENTO	€4.278.645,00	Abril
12	2016CD-000083-01	Compra de Materiales para Continuación Obras en el Mercado Libre	IMPUESTO AL CEMENTO	€2.037.012,00	Abril
13	2016CD-000084-01	Compra de Materiales para colocación de Tubería en el Barrio La Cecilia.	IMPUESTO AL CEMENTO	€308.940,00	Abril

Fuente: Información brindada por el Dept. Proveduría Municipal

Plan Regulador del Cantón de Turrialba.

Respecto al Plan Regulador, lamentablemente el recurso de amparo presentado al decreto emanado por MIDEPLAN, ha retrasado la contratación de los servicios de Consultoría para la elaboración del mismo.

Por otra parte no se me permitió participar en la Comisión del Centro de Investigación en Vivienda y construcción (CIVCO), hasta el mes de diciembre del año 2016, con el fin de poder gestionar ante esta comisión inter municipal las acciones necesarias para que la misma participe el apoyo de revisión cuando se estén generando los productos del Plan regulador.

Se recibió a personeros de la Secretaría Técnica Nacional Ambiental (SETENA), los cuales solicitaron la integración de una Comisión Técnica para apoyar la gestión de los Índices Fragilidad Ambiental (IFAS) ante el ente consultor. La Comisión se integra con miembros del Concejo Municipal y Equipo Técnico de la Municipalidad de Turrialba.

Gestión Ambiental.

Acciones realizadas por el departamento durante el 2016.

- Campaña anual de recolección de residuos no tradicionales, en conjunto con el depto. Gestión de Residuos y con el Ministerio de Salud.
- Jornadas de limpieza para la protección del Río Colorado.
- Programa Turriambiente.
- Feria ambiental Turrialba 2016.
- Implementación del Plan Municipal de Gestión sólidos.
- Trabajo cooperativo con la Comisión Local de Emergencias en atención de emergencias.





Departamento de Gestión de Residuos.

- Diseño del *Reglamento Municipal de Residuos Sólidos del Cantón de Turrialba*, el cual queda pendiente de entrega a la Alcaldía.
- Mejoramiento y ampliación de las rutas de recolección de residuos valorizables

Cuadro 2.3 Días de Recolección de Residuos Valorizables en Turrialba, 2016.

MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
Res. Don Tomas	San Rafael*	Poró	Aquiáres
Repasto	La Haciendita	Alto Cruz	Proyecto Santa Rosa
Recope	Jorge de Bravo*	Castro Salazar	Santa Rosa (Centro)
Cedros	Las Américas	La Guaria	Torre Luna
La Margot	Campabadal	La Cecilia	Camusa
La Dominica	INVU	San Cayetano**	
Sictaya		Botecito**	
Coyol		Centro	

Fuente: Oficio N° GR-0012-2017

Observaciones
<p>Los sábados se recolectara de manera alternada, La Suiza y el sector de Santa Rosa y Aquiáres, de manera que se brinde el servicio de forma bisemanal, en puntos específicos.</p> <p>* Se cambiaron de la ruta de los viernes a los jueves.</p> <p>** Se agregaron a la ruta de los viernes.</p>

En el distrito de Turrialba la recolección se lleva a cabo los días lunes y martes en los siguientes lugares.

Cuadro 2.4 Horario de Recolección en el Distrito Central del Cantón.

LUNES	MARTES
Los Laureles	Veroliz
Carmen Lira	Azul (Torrealba)
La Fortuna	Los Olivos
Abel Saenz	Loma Azul
Nuevos Horizontes 1, 2 y 3	Mora
Omar Salazar	La Isabel
Yapiri	Gallina Barata
Silencio	Repasto
Tomas Guardia	

Fuente: Oficio N° GR-0012-2017

Recolección de residuos no tradicionales

Durante la primera semana del mes de setiembre se llevó a cabo la campaña de recolección de residuos no tradicionales en conjunto con el Ministerio de Salud y la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)

La campaña se realizó con el objetivo de recolectar los residuos valorizables y no tradicionales para la prevención del dengue, chikungunya y zika en los distritos central de Turrialba, Santa Rosa, la Isabel y La Suiza. A lo largo de las 54 comunidades atendidas se recolectaron 115,7 toneladas de residuos.



Recolección de árboles navideños

En enero del presente año se realizó por primera vez la recolección de árboles navideños, para brindar una solución al reiterado problema de la quema y abandono de los mismos en lotes o calles. Para realizar la recolección se habilitaron los días lunes 9 y 16 de enero para la entrega en el Parque Quesada Casal y adicionalmente se realizó un recorrido por el distrito central. Se logró recuperar 154 árboles.



Construcción del Centro de Acopio

Se destinó el saldo procedente del préstamo para la compra de los camiones recolectores en la construcción de un centro de acopio. Como primer paso se procedió a reactivar los procesos iniciados en el 2012, para lo cual, de acuerdo con la asesoría de proveeduría, se realizó un análisis de costos en el mercado para determinar si la empresa que inicialmente obtuvo la viabilidad ambiental para el centro cumple con los requisitos establecidos en el artículo 131 del

manera consistente durante el primer semestre de año, en un monto de ¢23 000 000.

Para el 2017 se tiene presupuestado la contratación de 417 horas de trabajo de una Retroexcavadora y Vagoneta.

Antes.



Después



Mejoramientos en los caminos internos del vertedero

La intervención de los caminos es fundamental para procurar el flujo adecuado de las aguas pluviales y la descarga de los residuos en los sitios definidos para tales efectos. Por lo que dentro de las contrataciones de maquinaria para cobertura se incluyeron algunas horas destinadas para la colocación de lastre y cabezales. Se realizó la compra de materiales y agregados por un monto de ¢10 500 000.

Cementerio

Cuadro 2.5 Gestiones realizadas por el Departamento de Cementerio 2016

Inhumaciones	178
Exhumaciones	15
Construcciones	56
Enchapes	54
Arriendos	54
Trasposos	58
Permisos de Reparación de Bóvedas	175
Renuncias	8

Fuente: Informe de Labores del Dept. de Cementerio 2016.

Otras Labores:

-Se realizó las chapias correspondientes, a los lotes del campo actual y el terreno nuevo y se les mantuvo la riega de veneno a los mismos terrenos antes mencionados.

-Se mantuvo informado al ministerio de salud con el detalle de los niños fallecidos menores de un año cada mes.

-Se contrató el megáfono de los anuncios de los contribuyentes en moratoria.

-Se colocó tanque de agua para suministro del líquido dentro del campo santo.

-Se habilitaron nuevos terrenos para sepultar en fosa común (tierra).

Acueducto

Para el cumplimiento de la meta, durante periodo 2016, se realizó:

- La Limpieza de los tanques de almacenamiento, mantenimiento de las nacientes, cloraciones en los diferentes tanques.
- Se han atendido 44 conexiones nuevas.
- Disponibilidades de agua 108.
- Solución y/o respuesta a 520 denuncias (dentro de las principales serian, fugas de agua, problemas por faltantes, inspecciones varias, cambios de tuberías).

Recolección de Basura

La meta principal de la actividad es brindar el servicio de una manera continua en los diferentes sectores donde se cobra el mismo según las siguientes rutas:

Los Lunes y Jueves: Azul, Verolís, Torrealba, Los Olivos, El Mora, Santa Isabel, La Isabel, EL Repasto, Thomas Guardia, Recta La 18 hasta Escuela de Sión. Camusa, Torre Luna, Recta Santa Rosa, La Malanga, El Proyecto, Alto Cruz, La Guaria, El Hospital, La Margoth, Recope, Cedros, La Dominica, Calle El Pastor, Calle Vieja, El Centro de Turrialba.

Los martes y viernes: La Cecilia, transtusa, El Cementerio, San Rafael, Calle Puntarenas, El Centro. El Hospital, Noche Buena, Campabadal, Las Américas, San Cayetano, Corazón de Jesús, Pueblo Nuevo, Carmen Lyra, Los Laureles, La Fortuna, Abel Sáenz, Omar Salazar, Horizontes #1 y #2, Don Thomas, El Silencio, Yapiri, Sictaya, El Coyol.

Los Miércoles y Sábados: Transtusa, Calle Puntarenas, Aragón, La Haciendita, Jorge Debravo, El Invu, El Centro, El Hospital, El Recreo, Colorado, Sector de San Juan Sur, Atirro, Las Golondrinas, El Poro, Desde el puente Angostura hasta el puente La Leona, Eslabón, Las Gaviotas, Canadá, El Centro de La Suiza, Proyecto Abelardo Rojas, La Leona.

Con respecto a la meta se brindó el servicio de forma continua durante el periodo en los días establecidos.

Se dio término a la Contratación Directa N° 2015CD-000292-01, con la recepción de la plataforma utilizada para el recolección de desechos valorizables y los tres camiones recolectores.

Aseo de vías y sitios públicos

Sectores atendidos: El Pastor, Urb. Castro Salazar, B° La Guaria, Calle Vieja, B° Los Ángeles, B° Los Negritos, Centro de Turrialba, La Haciendita, Calle Puntarenas, San Rafael, Las Américas, Pueblo Nuevo, Calle El Cementerio, B° Corazón de Jesús, San Cayetano, B° Cabiria, B° Aragón, Campabadal, La Clorito Picado, Jorge Debravo (una parte), La Margoth, Sictaya, Omar Salazar, El Coyol.

En esta actividad durante el primer semestre no fue posible de cumplir con la meta propuesta, ya que por una situación del estado físico de algunos compañeros y la necesidad de colocarlos en otros puestos para cumplir con otras funciones también necesarias, se pudo podido abarcar alrededor de un 80% de la necesidad, sin embargo para el segundo semestre fue posible una reorganiza, con el ingreso de dos nuevos trabajadores, logrando alcanzar el 100% de los sectores.

Alcantarillado sanitario

La meta de la actividad es dar el mejor servicio para garantizar la salubridad de los sectores donde se brinda el mismo.

Sectores con Servicio de Alcantarillado Sanitario: Calle El Pastor, Castro Salazar, La Guaria, Calle Vieja, B° Los Ángeles, Los Negritos, El Centro de Turrialba, Pueblo Nuevo, Corazón de Jesús, San Cayetano, Cabiria, B° Aragón, La Clorito Picado, Las Américas #1 y #2, La Haciendita, San Rafael, Carmen Lira.

Para el cumplimiento de la meta, durante el primer semestre del 2015 se realizaron:

- 6 Nuevas conexiones
- Solución y/o respuesta a 148 denuncias (dentro de las principales serian, tubos taqueados, inspecciones varias, cambios de tuberías).

Limpieza de parques y sitios verdes

El propósito de esta actividad es brindar el servicio para embellecer y dar limpieza a las zonas verdes pertenecientes a la Municipalidad de Turrialba o que por medio de convenios tenga a su cargo, se abarcan los siguientes sectores:

Parque Quesada Casal, El Boulevard Calle Puntarenas, Parquecito Rafael Ángel Camacho, Alrededores del estadio, Costado Gimnasio 96, Parquecito El Silencio, Parque Abel Sáenz, Parquecitos Nuevos Horizontes, Parque Omar Salazar, Línea hacia Carmen Lyra, Parques Carmen Lyra, Parque Los Laureles, Parques EL Verolís, Parquecito Los Olivos, Parquecito Enmanuel (Alto Cruz), Boulevard Las Palmeras, Línea Camino al Cementerio, Plantel Municipal, Parquecito Campabadal, Línea Férrea de Pibes al Gimnasio 96, Cancha por el I.E.T, Plaza CAMUSA, Plaza de Cedros, Parquecito Sub-estación I.C.E.

Se pudo realizar durante este semestre 56 chapias en los distintos sectores, para un promedio aproximado de 2 chapias por sector.

Por el motivo antes mencionado se recomienda la reestructuración del servicio, donde el cobro pueda cubrir por sí mismo el servicio y así poder contratar más chapeadores, para poder dar una mayor continuidad del mismo.

Mejora de alrededor de 150 metros lineales de aceras del Parque Quesada Casal, incluyendo la sustitución de los bordillos y alcantarillado pluvial.

Otras actividades

En este punto se indican una serie de actividades que no están ligados directamente a los Servicios Municipales:

Colaboración en distintos trabajos en el Edificio Municipal (Rampa, mejoras en oficinas, pintado).

Préstamo de personal para cortas de árboles en distintos sectores.

Armado y desarmado de toldos y tarima en las diferentes actividades municipales.

Trabajos varios en el Plantel Municipal (Comedor y mantenimiento general del Plantel).

Oficina de la Mujer

Actividades realizadas por el la Oficina de la Mujer durante el 2016.

Capacitación Liderazgo Comunal Femenino



Resistencia aeróbica VI Festival de la Mujer 2016



Reunión Red Nacional de OFIMS



Programa de radio promocionando el cine foro de los 10 años



Grupo de apoyo terapéutico OFIM Turrialba



Turismo

- Apoyo y facilitación en la gestión y tramitación de las actividades que estén relacionada con el Turismo; estableciendo la coordinación con los comités organizadores, comunidades, asociaciones ONG, Instituciones Públicas e empresa privada, a través de Reuniones permanentes durante la planificación de eventos y coordinación de logística; reuniones en ACCVC, MINAE Cartago, COBRISURAC, Comité Local de Cruz Roja, Asociación de Guías Turi-Arba, ASOUGRO entre otros.

- Inventario Turístico de Atractivos Patrimonio Histórico Cultural, Ministerio de Cultura.

- Realización de los eventos Municipales y los de Apoyo a grupos Comunales o de bien Social:

- Eventos Municipales 2015:
- Ecoclasica MTB Cartago entre Volcanes.
- Festival de la Mujer
- Cantonato
- Festival del Día del Niño y la Niña
- Festival Cultural Jorge de Bravo
- Nocturna Navideña.
- Desfile de las Luces
- MTB Reventazón

-Incorporación de 10 PYMES incorporadas y 70 emprendedores a la Base de datos del Ministerio de Economía Industria y comercio.

-Tramites de Renovación y seguimiento de capacitación.

-Realizar Ferias de desarrollo para Emprendedurismo en las activadas Municipales

- Festival de la Mujer (70 participantes)
- Cantonato (40 participantes)
- Festival Cultural (60) participantes)

- Capacitación para el fortalecimiento de emprendedores PYMES y población general.
 - Curso Coctelería y Cocina Tradicional, Instituto tecnológico de Costa Rica, ICT
 - Renovación de Carnets de Guías de Turismo
 - Servicio al Cliente
 - Responsabilidad social empresarial
 - Administración Básica para PYMES

-Elaboración de la Ruta colonial de los Volcanes Irazú y Turrialba apoyo en conjunto con la Cámara de Turismo y ADEL T-J

-Programa de Cultura Turística a Escuelas del Cantón

-Catálogo de empresas de hospedajes

-Asesoría en apoyo de iniciativas de empresas turísticas, procesos de patentes, información en declaratorias turísticas, CST e incentivos turístico (estos tres últimos no son obligatorias en los negocios Turísticos pero dan valor agregado y apoyos del ICT.



Que es la Contraloría de Servicios

Son modernos mecanismos de comunicación, entre los usuarios y las instituciones, creados para velar por el buen funcionamiento de los servicios públicos.

Cuál es la función de la Contraloría de Servicios

Es la responsable de centralizar la recepción, atención seguimiento y notificación de los reclamos administrativos, quejas, disconformidad, sugerencias y felicitaciones de los clientes y usuarios de la Municipalidad de Turrialba.

Como acudir a la Contraloría de Servicios?

Puede hacerlo de forma sencilla, personal, telefónica, correo electrónico e incluso por medio de los buzones de sugerencias.

Contraloría de Servicios



nos interesa su opinión.

Dirección: Palacio Municipal, costado Oeste del Parque Quesada Casal, Turrialba
Correo electrónico: egarro@muniturrialba.go.cr
Tel.: 2556-0231 - Ext. 126
Horario de Atención: Lunes a Viernes de 7:00 am a 3:30 pm



Tabla 2.2 Atención de inconformidades con los clientes internos y externos

CLIENTES EXTERNOS 2016						
Departamento	DENUNCIA	EN PROCESO	RESUELTA	SIN RESOLVER	SIN RESPUESTA	TOTAL
Administración	01	01		01		01
Censo catastro	01	01				01
Desarrollo urbano	17	02	08	07	04	17
Estacionómetros	05		05			05
Ofim	01		01			01
Parque quesada casal	04		04			04
Patentes	10	10				10
Patentes licores	02		02			02
Proveeduría	02		02			02
Plataforma servicios	03		03			03
Gestión vial	02	02				02
Asesoría legal	02			02		02
Recepción	05			05		05
Gestión ambiental	05	01			04	05
Oficina riesgos	03			03		03
Planificación urbana	06		06			06
Servicios generales						
Acueductos	04		03			03
Aseo de vías	08		04			04
Cementerio	02		02			02
Recolector basura	12		12			12
Red de cloacas	07		07			07
Total						97

Fuente: Informe de Labores de la Contraloría de Servicios 2016

Sesión de Trabajo Consejo Cantonal de Coordinación Interinstitucional



[Oficina de Gestión del Riesgo](#)

Planes de Inversión presentados ante la Comisión Nacional de Emergencias

1. Reconstrucción del Puente en Peralta.
2. Reconstrucción del Puente en Calle Bambú
3. Reconstrucción del Puente en San Juanillo de Tres Equis
4. Reconstrucción del Puente en Santa Teresita- Torito- La Fuente – La Guaria
5. Reconstrucción del Puente en Calle Vargas – Santa Cruz
6. Reconstrucción del Puente en Quebrada Gamboa en Turrialba
7. Reconstrucción del Puente en Alto La Victoria - El Poró
8. Reconstrucción del Puente en La Esmeralda
9. Reconstrucción del Puente en Nimari
10. Reconstrucción de Puente en San Joaquín de Tuis
11. Diseño y Reconstrucción de Puente Los Martinez – Pavones
12. Reconstrucción de Vado en Tapoyo
13. Reconstrucción de Muro en Noche Buena
14. Reconstrucción de Alcantarilla en Cinchona
15. Reconstrucción de Alcantarilla en Torito- Bonilla
16. Reconstrucción de Alcantarilla en Porosal
17. Reconstrucción de Alcantarilla en Santa Teresita- Cuadrantes del Centro

18. Reconstrucción de Alcantarilla en El Dos
19. Reconstrucción de Alcantarilla en Alto June
20. Reconstrucción de Alcantarilla en Tres Equis
21. Rehabilitación de camino 03-05-020 (Ent.C.25) La Virtud-El Tapojo- (Ent.C52) La Fuente
22. Rehabilitación de camino 03-05-025 (Ent.N.230) Santa Cruz- Las Abras, El Trazado, Calle Vargas
23. Rehabilitación de la superficie de ruedo del camino 03-05-029 Torito - La Fuente- La Orieta
24. Rehabilitación del Camino 03-05-077 (Ent .N- 230) Santa Cruz – Torito - Bonilla
25. Rehabilitación del Camino 03-05- 32- Torito - La Fuente- La Guaria
26. Rehabilitación del Camino 03-05- 062- El Carmen Misión
27. Rehabilitación del Camino 03-05- 058- San Rafael - El Ceibo.

Recursos Humanos

Principales gestiones llevadas a cabo por el departamento de Recursos humanos durante el periodo 2016

Empléate

Con respecto al programa EMPLÉATE, se visitaron las empresas con mayor auge de contratación en la zona de Turrialba, con la finalidad de poder detectar sus necesidades en cuanto a contratación de personal, con ello poder capacitar a jóvenes, para que puedan ser incorporados al mercado laboral, Basado en estas necesidades fue que procedimos a reclutar a jóvenes del Cantón de Turrialba, en donde se entrevistaron alrededor de 370 personas, de las cuales únicamente 78 recibieron el beneficio del programa, en los cursos de Ejecutivo en Ingles, Asistente en Recursos Humanos, Asistente Administrativo, Técnico en Electricidad Residencial, haga la observación que 1 joven corresponde al cantón de Jiménez. En el siguiente cuadro se muestra la cantidad de personas beneficiadas por distrito.

Cuadro 2.6 Demandantes de los cursos por zona geográfica

Cantidad de Demandantes Por Ubicación Geográfica	
Distrito	Nº de participantes
Jimenez	1
La Isabel	21
La suiza	10
Pavones	3
Santa cruz	2
Santa rosa	7
Santa teresita	8
Tayutic	2
Tres equis	1
Tuis	1
Turrialba	22
Total	78

Fuente: Informe de labores del Dept de Recurso Humanos

El monto total del beneficio otorgado a los 78 jóvenes, durante los 9 meses de capacitación fue de ¢93 600.000 (Noventa y Tres y nueve millones seiscientos mil colones), estos fondos son financiados por el Ministerio de Trabajo.

Estas 78 personas beneficiadas se encuentran distribuidas de la siguiente manera

Tabla 2.3 Cantidad de Beneficiados por Curso

Beneficiados	Curso	Institución
14	Ejecutivo En Ingles	INA
10	Asistente Recursos Humanos	INA
31	Técnico Electricidad Residencial	Asociación De Electricistas
23	Asistente Administrativo	Academia Comercial San Marcos

Fuente: Informe de labores del Dept de Recurso Humanos

Bolsa de Empleo

Se continuo dándole seguimiento a la oficina de Intermediación de Empleo, en la cual contamos con una base de datos con 600 oferentes, los cuales aplican para puestos como peones, conserjes, seguridad, profesionales en el campo de la educación y administración, ingenieros, psicólogos, trabajo social, secretariado administrativo.

Se continúa vinculado a la Red de Bolsas de Empleo de Cartago (RBEC), en la cual se participa de ferias de empleo en la provincia de Cartago, lo cual permitió que 10 jóvenes del cantón de Turrialba fueran colocados en diferentes empresas tanto nacionales como transnacionales.